

1. Sažetak

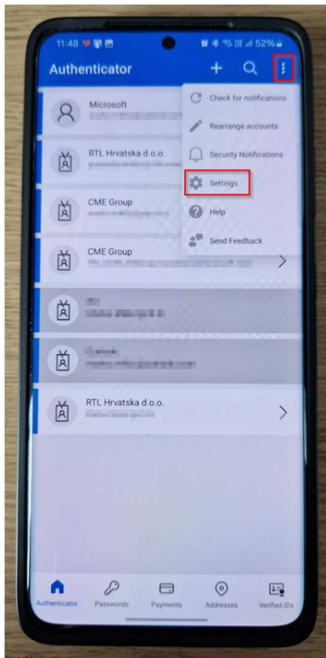
- Ove upute služe kako bi samostalno mogli postaviti email i ostale aplikacije potrebne za rad na vaš mobilni uređaj.
- Ova migracija nosi neke promjene no one neće utjecati na vaš svakodnevni rad.
- U zaštiti aplikacija PIN-om, otiskom prsta ili licem što ste već imali do sada doći će do promjena na mobilnom uređaju. **Poslovne aplikacije odvojiti će se od privatnih u poslovnom (Work) profilu.**
- **Bitno je napomenuti da kao i do sada IT i CME grupa neće moći vidjeti vaše privatne podatke (slike, poruke, Whatsapp, aplikacije banaka i slično) već će imati uvid samo u poslovni dio vašeg uređaja. Također IT ne može pobrisati nikakve privatne podatke koji se nalaze na vašem telefonu.**
- Kratki popis stvari koje su blokirane ili pod kontrolom ITa i CME grupe:
 - Rootani uređaji su zabranjeni (uređaji sa izmijenjenim operativnim sustavom)
 - Minimalna verzija Android operativnog sustava: Android 11
 - Potrebna je lozinka/PIN od minimalno 6 brojeva
 - Enkripcija podataka na uređaju
 - Blokirano je kopiranje ili pohranjivanje podataka tvrtke na mobilni telefon ili kopiranje iz poslovnog profila u privatni
 - Blokirani su screenshoti poslovnih aplikacija
- **Ukoliko zapnete sa postavljanjem stojimo vam na raspolaganju:**
 - Email: support@rtl.hr
 - Tel: +385 1 3660 777 VPN:2777

2. Brisanje aplikacije Comapany Portal

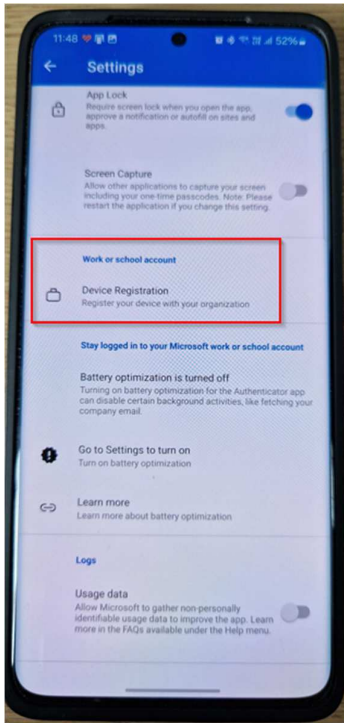
- Prije samog početka podešavanja potrebno je obrisati postojeću aplikaciju.
- Skinite i instalirajte Intune Company Portal sa Google Play Storea

3. Odjavljivanje uređaja sa MS Authenticator aplikacije

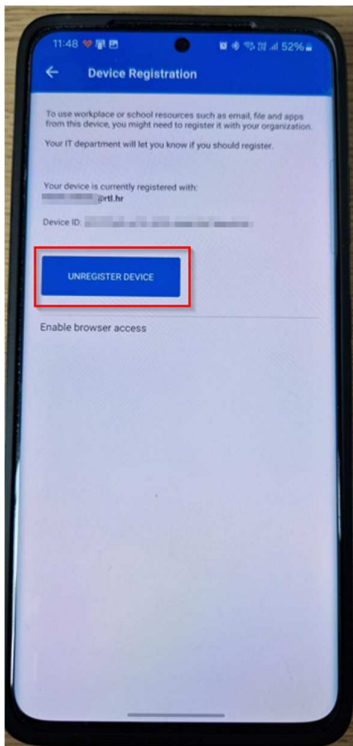
- Zbog činjenice da je vaš račun prebačen u CME okruženje potrebno je odjaviti vaš uređaj te ga ponovno prijaviti u novo okruženje. Kako bi ovo napravili molim vas pratite slijedeće korake
- Otvorite MS Authenticator aplikaciju na vašem uređaju
- Kliknite na „tri točkice“ u gornjem desnom kutu i odaberite „Settings“



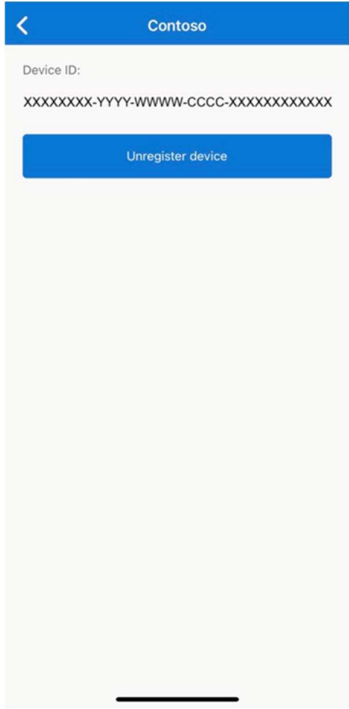
- Unutar „Settings“ menija odaberite „Device Registration“



- Vidjeti ćete slijedeći ekran te nastavite sa odjavom uređaja

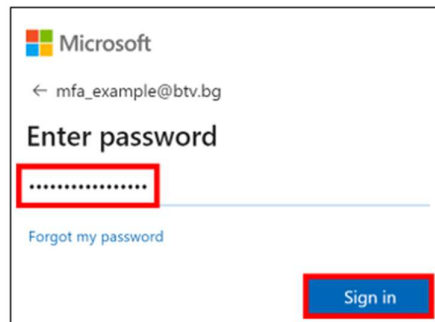
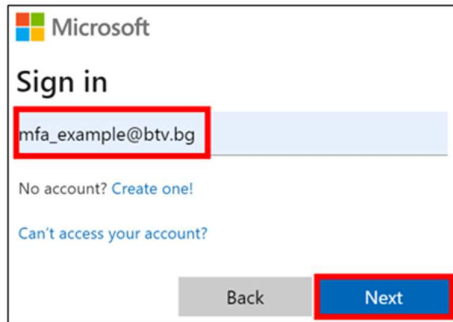


- Kliknite na „Unregister device“. Ovo će odjaviti vaš uređaj sa starog okruženja.

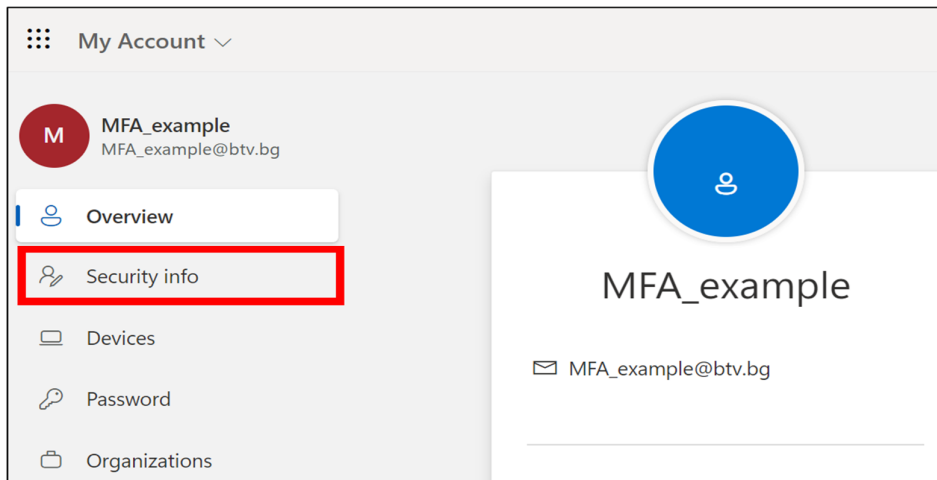


4. Ponovno podešavanje MFA postavki

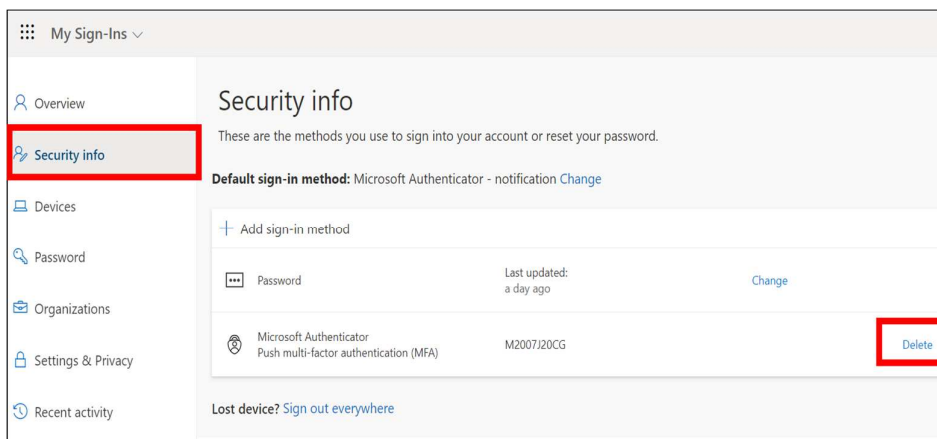
- Otvorite web browser na vašem računalu (**ne mora biti službeno računalo**) i upišite slijedeću adresu:
myaccount.microsoft.com
- Unesite svoju email adresu, pritisnite next i upišite svoju lozinku te pritisnite „Sign in“



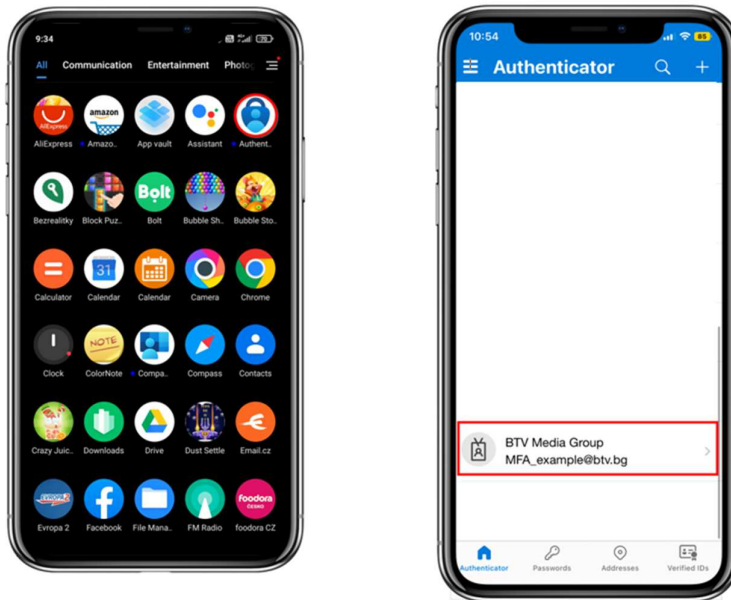
- Nakon prijave idite na „Security info“



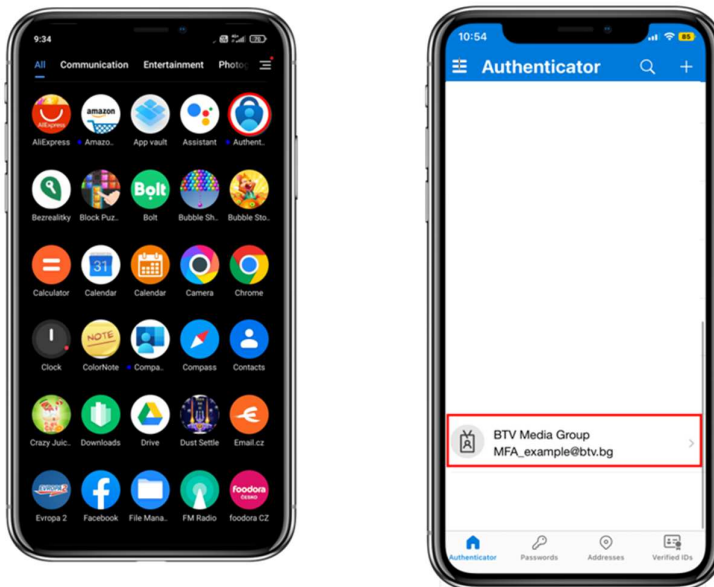
- Na ovom ekranu kliknite na „Delete“ pored vašeg mobilnog uređaja



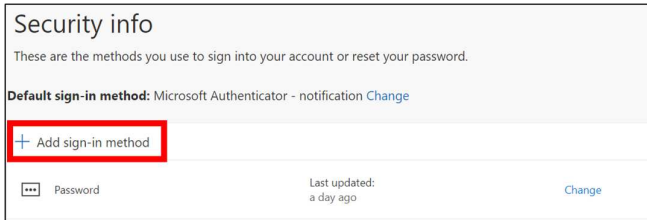
- Zatim otvorite aplikaciju MS Authenticator na mobilnom uređaju te kliknite na svoj račun ime.pre@ime@rtl.hr (račun sa slike je samo primjer)



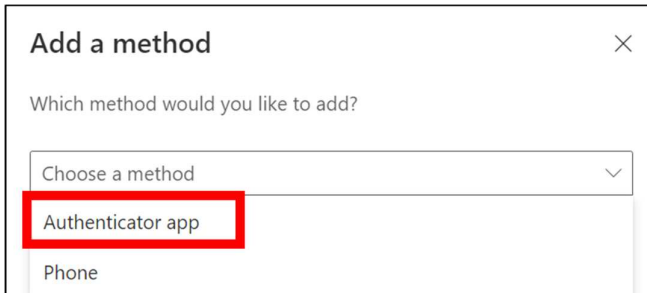
- Kliknite na „Settings“ ikonu te kliknite „Remove account“



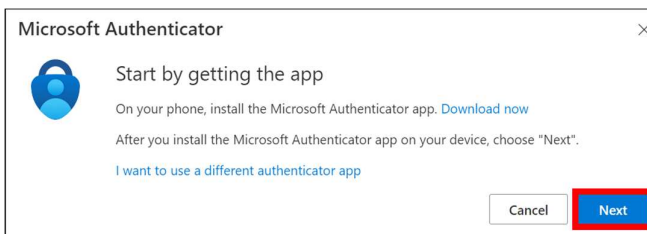
- Sada se ponovno vratite na vaše računalo i na „Security info“ te kliknite na „Add sign in method“



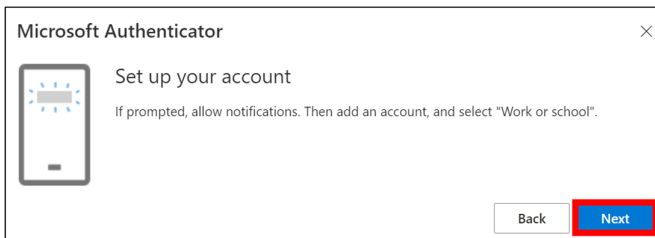
- Sada odaberite „Authenticator app“



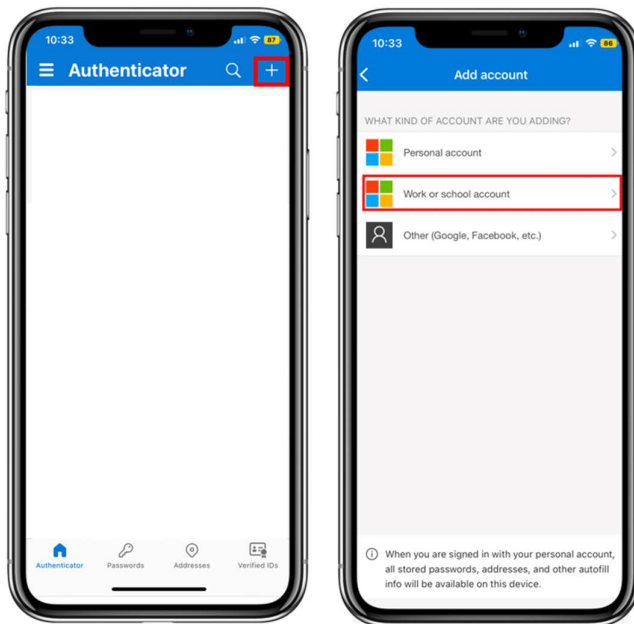
- Kliknite „Next“



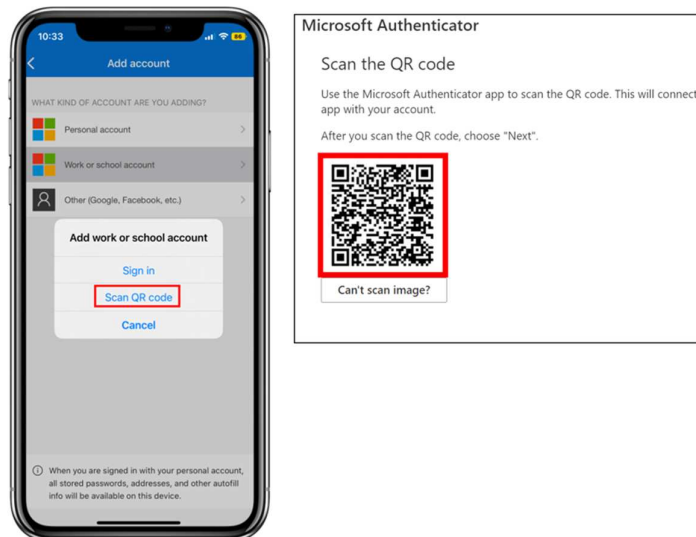
- Kliknite „Next“



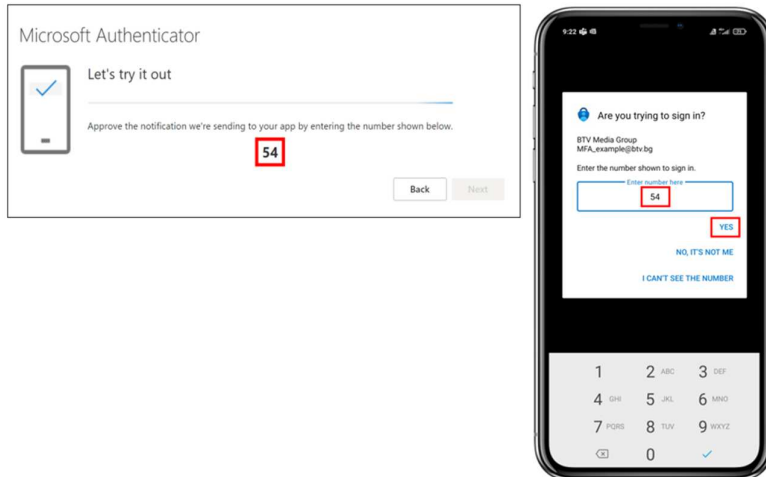
- Na svom mobitelu ponovno otvorite Authenticator aplikaciju i kliknite na „+“ tipku te odaberite „Work or school account“



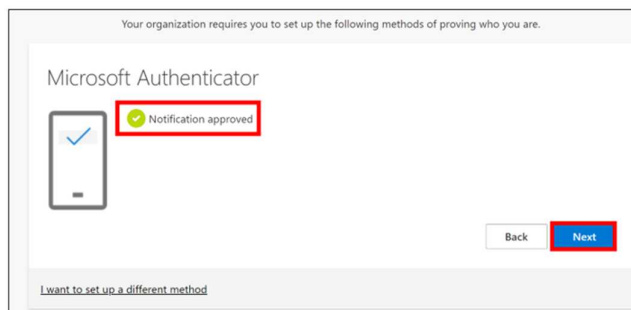
- Sada odaberite „Scan QR code“, a zatim skenirajte QR kod sa ekrana vašeg računala



- Sada je potrebno proći prvu verifikaciju. Upišite kod sa ekrana u aplikaciju Authenticator na vašem telefonu.



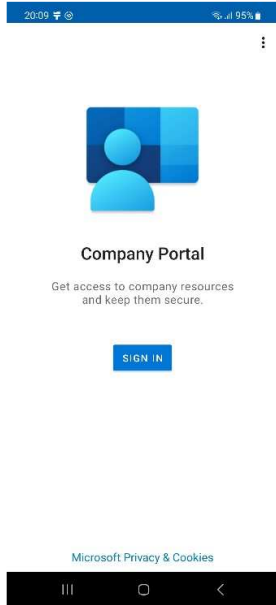
- Ukoliko vidite ovu poruku znači da je prva verifikacija uspjela. Pritisnite „Next“



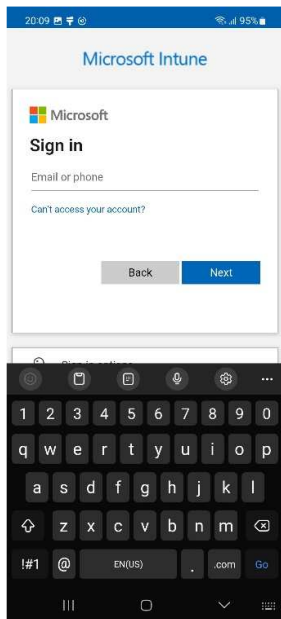
- Ovime smo završili postavljanje „MS Authenticator aplikacije“

5. Instalacija i podešavanje Company portal aplikacije

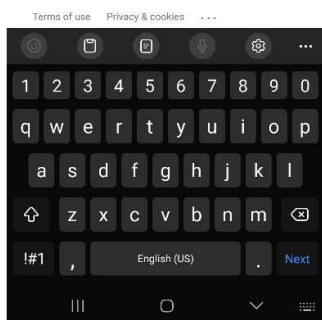
- Ukoliko već nemate instaliranu aplikaciju, sa Google Play storea skinite aplikaciju “Intune Company Portal”: [Intune Company Portal - Apps on Google Play](#)
- Nakon instalacije pokrenite aplikaciju



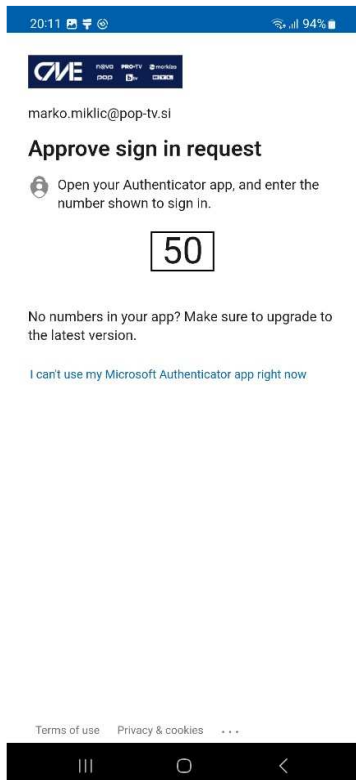
- Unesite svoju email adresu: ime.prem@rtl.hr



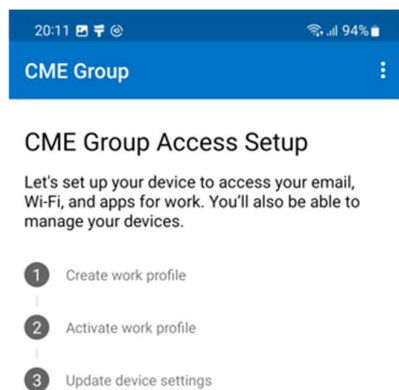
- Na sljedećem koraku upišite svoju lozinku (lozinka koju koristite prilikom prijave na računalo)



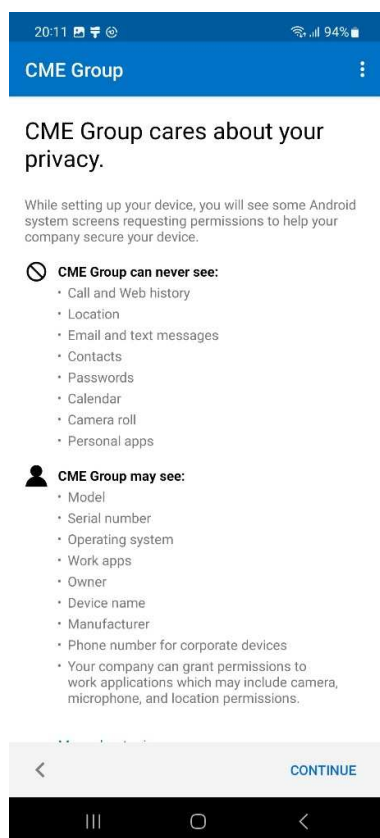
- Sljedeći korak od vas zahtjeva potvrdu identiteta putem “Microsoft Authenticator” aplikacije. Dobiveni broj upišite u aplikaciju nakon što vam iskoči notifikacija.



- Nakon potvrde identiteta i uspješnog logiranja u Company Portal, nastavljamo sa podešavanjem. Potrebno je pratiti slijedeće korake pritiskom na tiskvu "Begin"



- Na slijedećem ekranu vidimo obavijest Microsofta što sve kompanija može vidjeti na Vašem uređaju, tj. što ne može. **Bitno je napomenuti da kompanija kao i administratori nemaju pristup vašim privatnim podacima i aplikacijama.**



20:11 [signal icons] 94%

Set up a work profile

One device, two different profiles
Between your work and personal profiles, every app stays separate. This means that the IT team can never touch anything that you keep personal.


Balance your work and life
Pause your work apps when you're done for the day.

Check our [Samsung Knox Privacy Policy](#) to see how we manage your data.

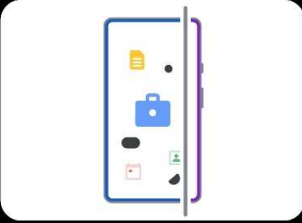
Agree

[navigation icons]

20:11 [signal icons] 94%

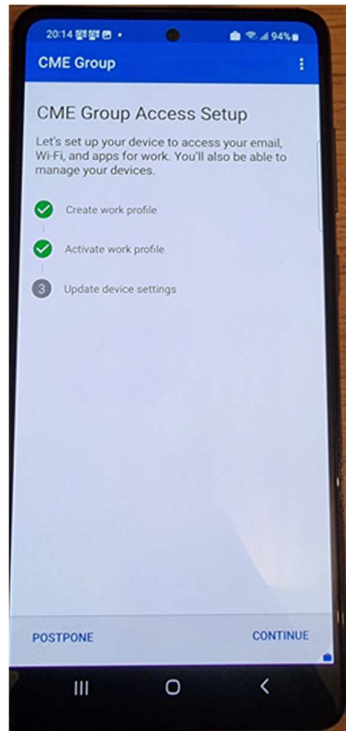
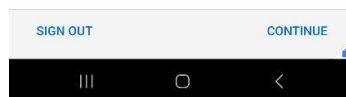
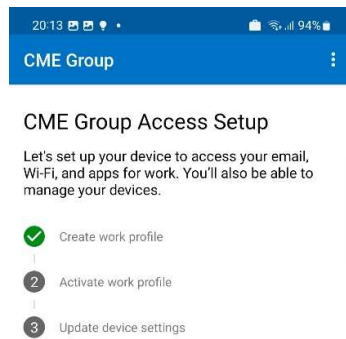


Work apps are kept in your work profile



Setting up your work profile...

- Na sljedećem koraku pritisnite „Continue“ kako bi nastavili sa aktivacijom poslovnog profila

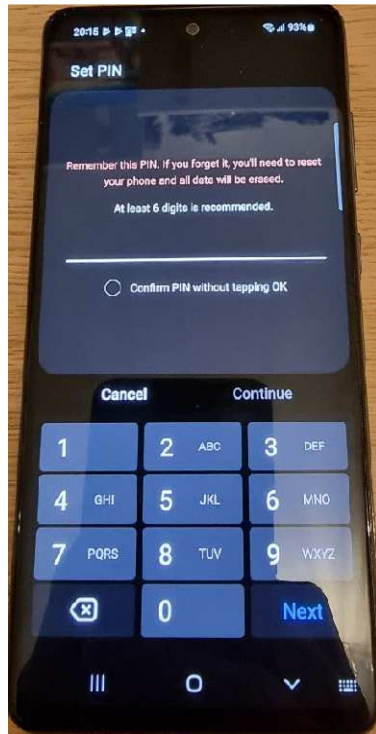


- Ukoliko nemate nikakvu zaštitu ekrana trenutno aktivnu na vašem uređaju morat ćete postaviti 6 znamenkasti pin kako biste zaštitili svoj uređaj. Za slijedeći korak pritisnite „Resolve“.

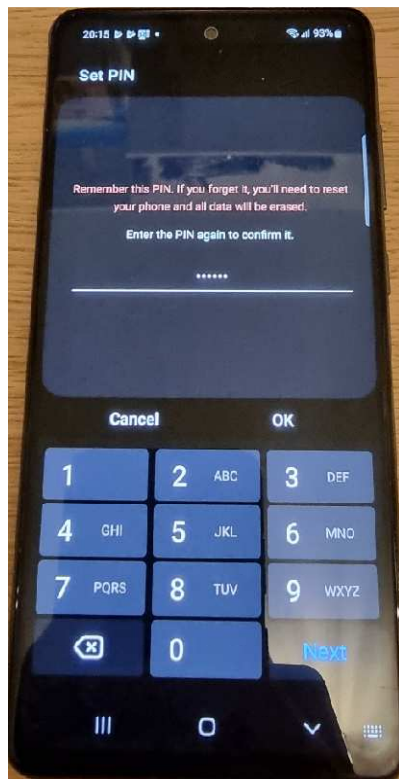


- Na ovom koraku postavite 6 znamenkasti PIN (nakon što postavite PIN možete si postaviti i otisak prsta ili otključavanje licem kako bi pojednostavnili proces otključavanja).

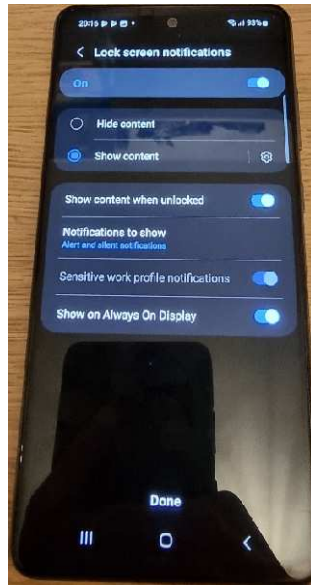




- Ponovno upišite PIN kako biste ga potvrdili



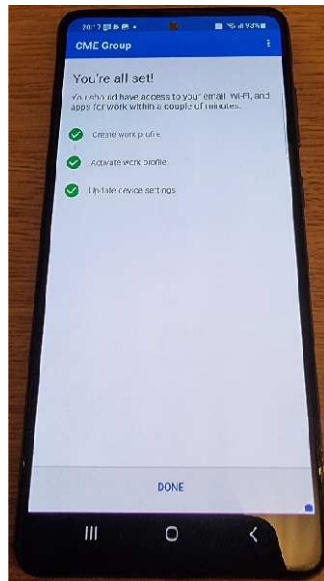
- Uspješno ste postavili PIN kao zaštitu vašeg uređaja



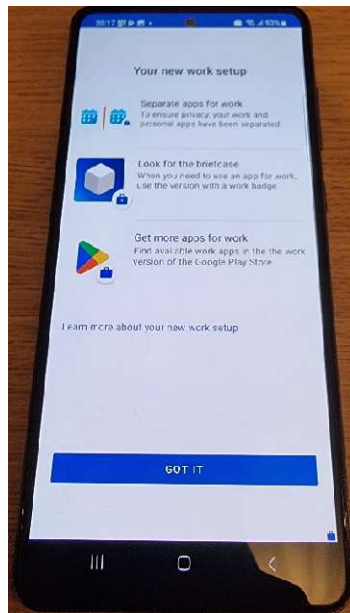
Nakon što ste pritisnuli „Done“ vratiti će vas u Company portal. Sada u gornjem lijevom kutu pritisnite strelicu **Naзад**.



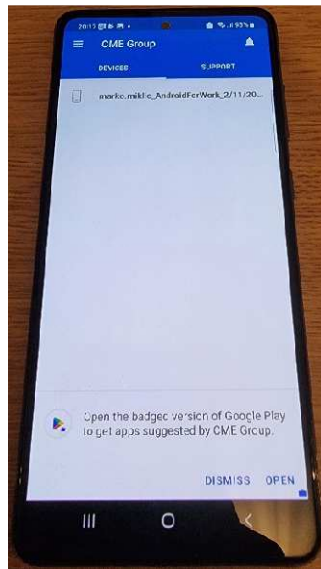
- Mobilni uređaj je uspješno kreirao Vaš poslovni profil. Pritisnite „Done“.



- Pritisnite „Got it“



- Slobodno instalirajte aplikacije Company Portal



- Na vašem uređaju sada imate dva profila: osobni i radni. U radnom profilu će se nakon par minuta pojaviti sve aplikacije koje su vam potrebne za rad. Ukoliko neke koja vam treba nema, javite se IT-u kako bi riješili problem.



- Dobiti ćete obavijest kako je potrebno zaštititi vaše poslovne aplikacije. Vrijedi ista politika kao i za zaključavanje mobitela, 6 znamenkasti PIN. Kliknite na obavijest koja vam se pojavila

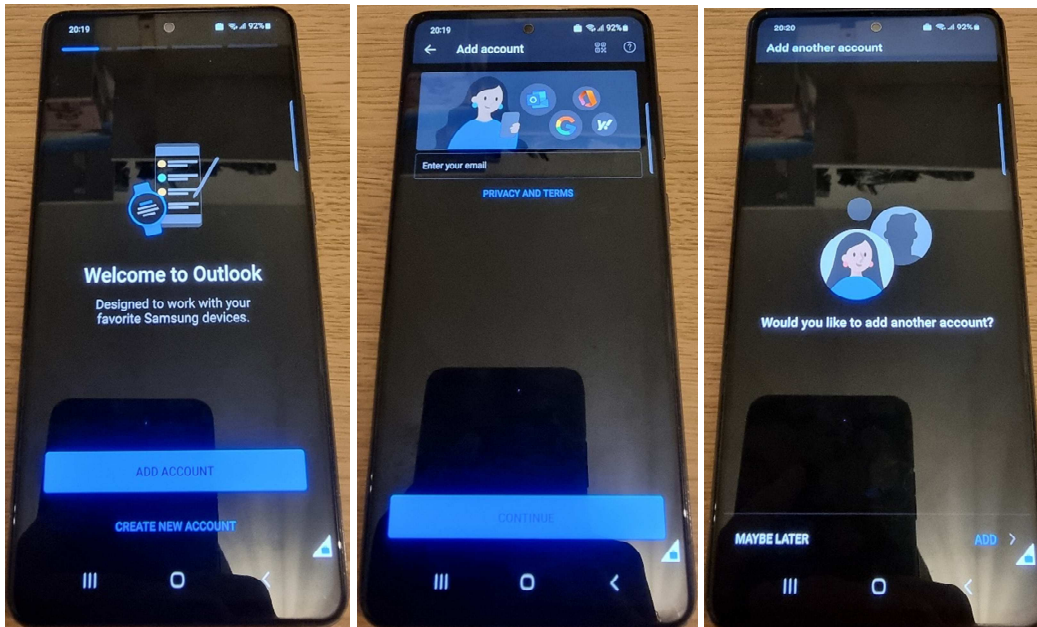


- Upišite svoj PIN i potvrdite ga

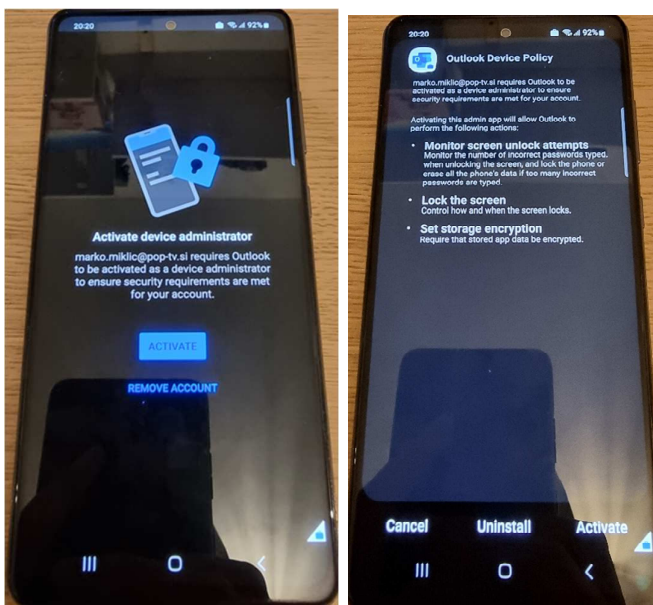


6. Podešavanje Outlook aplikacije

- Pokrenite Outlook aplikaciju iz poslovnog profila (sve aplikacije sa kovčegom su poslovne aplikacije putem kojih možete doći do podataka tvrtke)
- Pritisnite „Add account“ i pratite korake koji vam se pojavljuju na ekranu. Nakon upisivanja email adrese i lozinke kod pitanja želite li dodati drugi account pritisnite „Maybe later“.



- Outlook zahtjeva da se aplikacija aktivira kao administrator te da ima mogućnost brisanja podataka SAMO i ISKLJUČIVO poslovnog profila i podataka kompanije.
- Kada Vam se pojavi poruka pritisnite „Activate“ i na slijedećem ekranu ponovno „Activate“



- Kada se pojavi slijedeći ekran pritisnite „Continue“ kako bi podesili PIN za vaše poslovne aplikacije. Vrijedi također ista politika, 6 znamenki. Nakon što ste podesili PIN za poslovne aplikacije sve je spremno za korištenje istih.

